



Colleen Koopman

Wat doet een coach woonzorg binnen ZorgAccent nu allemaal? Graag vertel ik, Colleen Koopman over mijn mooie, boeiende, leerzame en uitdagende functie.

Binnen Zorgaccent, een zorgorganisatie die ouderenzorg biedt aan verschillende doelgroepen zoals PG, Somatiek, GP, GRZ en Korsakov, werken we met zelfsturende teams. Deze teams werken volgens kaders die gegeven zijn vanuit de directie. Je moet dan denken aan bijvoorbeeld onze missie en visie, waar staan we als organisatie voor? Maar denk ook aan werken binnen de normformatie, teamafspraken over o.a. communicatie, planning, verzuim, taken e.d. en de inzet van ondersteuners.

Binnen de woonzorg bestaat ons team coaches uit 7 personen. Als coach ben ik verbonden aan 3 locaties en technische dienst met in totaal 16 teams. Ik ben voor teams de vraagbaak, ondersteun, stimuleer en coach teams/individuele medewerkers bij vragen op het gebied van zelfsturing, samenwerking, communicatie, verzuim of persoonlijke ontwikkeling. Dit doen we door probleemoplossend te werken volgens de Rijnlandse principes.

Geen werkdag is hetzelfde. We zetten ons in naar de behoefte van de teams. Waar is de ondersteuning nodig en op welk moment? Zo zijn we soms aanwezig bij team overleggen, een familieavond of een scholingsmoment. We hebben contacten met andere zorgprofessionals om eventueel samen te kijken naar de kwaliteit van zorg binnen teams. We zijn betrokken bij het verzuim van een medewerker en vullen samen het verzuimdossier in. Indien nodig gaan we samen naar een re-integratieadviseur om re-integratiemogelijkheden te bespreken. Daarnaast onderhouden we contact met onder andere de bedrijfsmaatschappelijk werker en psycholoog wanneer deze ingezet wordt bij een medewerker.

Onze functie kent ook vaste overlegmomenten. Zo heb ik iedere maand een individueel overleg met onze directeur woonzorg. Tijdens dit overleg bespreek ik voorkomende situaties binnen teams waarvan het wenselijk is dat de directeur op de hoogte is.

Ook hebben we een helpersoverleg, een overleg waarbij alle helpers (afd. Opleiding, flex, controller, coaches, P&O en directeur) aanwezig zijn. Tijdens dit overleg kunnen zaken gedeeld worden vanuit directie of zaken die een ondersteuner bezighouden; wat speelt er en wat kan eventueel anders.

Als coach neem ik deel aan het kernteam Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ). In het kernteam dat bestaat uit 2 zorgmedewerkers, enkele behandelaren, cliënten-adviseur en de directeur woonzorg, wordt o.a beleid gemaakt voor een doelgroep.

Verder hebben we als coaches maandelijks een overleg met onze bedrijfsarts. Ook hebben we maandelijks een overleg met onze transitiebegeleider Yvette, aangezien we in de transitie 'Onderweg naar de toekomst' zitten.

Binnenkort gaan we starten met een vast maandelijks intervisiemoment met eigen collega coaches.

Zoals je hebt kunnen lezen, een veelzijdige functie. Ik kan dan ook oprecht zeggen... Saai in de zorg...dacht het niet!!

Met vriendelijke groet, Colleen

SAAI IN DE ZORG?

Dacht 't niet!

**Kom bij ons
werken!**



ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden