



Verhaal van één van de Thuisbegeleiders bij ZorgAccent

Als thuisbegeleider kun je het verschil maken

Zo'n 16 jaar geleden kwam ik voor het eerst over de vloer bij Gerda en haar broer Gerrit (beide 75+). Het voelde als een voet tussen de deur want eigenlijk was ik niet welkom. Een wijkverpleegkundige van een andere thuiszorgorganisatie had thuisbegeleiding aangevraagd. Gerda en Gerrit hadden beiden een licht verstandelijke beperking en waren laaggeletterd. De vraag aan mij was om structuur in hun huishouden en leven aan te brengen omdat er sprake was van een vervuild huishouden en omdat er problemen waren met de administratie.

HELEMAAL UIT NIJVERDAL VOOR EEN BAKJE KOFFIE

Die maandagochtend, 16 jaar geleden dus, belde ik aan en de deur van hun boerderij ging op een klein kiertje open. Gerda keek mij aan en zei in het dialect: 'Wie hoeft oe niet, wie kunt alles zelf wel'. Ik probeerde zo goed en zo kwaad als ik kon in het dialect duidelijk te maken dat ik helemaal uit Nijverdal kwam en dat ik eigenlijk wel zin had in een bakje koffie. Dit accepteerde ze en ze liet me binnen. We hebben met z'n drieën koffiegedronken en over koetjes en kalfjes gepraat. Na de koffie ben ik weggegaan met een afspraak voor een volgend kopje koffie op zak.

VERTROUWEN OPBOUWEN

Geleidelijk aan groeide het vertrouwen en lukte het mij om samen met Gerda en Gerrit hun huis weer op orde te krijgen. Daarna kon een huishoudelijke hulp de ondersteuning in de huishouding overnemen. Zo kon ik met Gerda andere taken oppakken. Helaas werd Gerrit ziek en heeft Gerda een tijdlang voor hem



kunnen zorgen. Nadat haar broer Gerrit was overleden had ze opeens veel tijd over en sloeg de verveling toe. In overleg met haar zijn we bij een dagbesteding voor ouderen gaan kijken. Dit werd een plek waar Gerda zich al snel thuis voelde en waar ze jarenlang met veel plezier naartoe ging.

BEWINDVOERING EN EEN MENTOR

Voor het regelen van de administratieve (financiële) zaken heb ik bewindvoering aangevraagd en een mentor om haar belangen te behartigen en erop toe te zien dat ze goede zorg kreeg. Dat was voor Gerda een zorg minder, al die papieren rompslomp vond ze heel vervelend en daar kon ze niets mee.

In 2016 belandde Gerda na een val in het ziekenhuis en is ze uiteindelijk verhuisd naar een woonzorglocatie. Haar huis werd met hulp van de bewindvoerder verkocht. Omdat Gerda geen familie en weinig sociale contacten had, is er in overleg met haar mentor een constructie bedacht waardoor ik Gerda kon blijven begeleiden. Een deel daarvan betaalde Gerda zelf van de opbrengst van het verkochte huis. Wekelijks bleef ik haar bezoeken en naast alle regel- en zorgtaken was er af en toe ook tijd voor een wandeling of gingen we ergens een ijsje eten. Hier genoot ze zichtbaar van.

Gerda's gezondheid ging de laatste jaren geleidelijk achteruit. Helaas is ze vorige maand overleden. De zorgmedewerkers van de woonzorglocatie waar Gerda woonde hebben mij nauw betrokken in de laatste periode van haar leven en ook nog bij zaken die speelden na haar overlijden. Samen met haar mentor, de uitvaartleider en de dominee hebben we een mooie respectvolle uitvaart voor haar kunnen regelen. Ik kijk met een voldaan gevoel terug op de begeleiding van de afgelopen 16 jaar en heb het verschil kunnen maken door er te zijn. Aanvankelijk voor broer en zus. Daarna alleen voor Gerda.

Bovenstaand verhaal is geen doorsnee situatie van een thuisbegeleider maar geeft juist zo mooi weer dat wij bij ZorgAccent denken in mogelijkheden.

CONTACT MET THUISBEGELEIDING ZORGACCENT

Er is ook een team thuisbegeleiding van ZorgAccent bij u in de buurt. Stuur een mail naar: bureaudienstgv@zorgaccent.nl of bel naar 0900 0678.

(Namen van de personen zijn gefingeerd).