



## Vincent Grote Beverborg

### Teamleider ICT en functionaris gegevensbescherming

‘Dat we de bescherming van gevoelige persoonsgegevens uiterst serieus nemen bij ZorgAccent, staat vast’, verzekert Vincent Grote Beverborg. Hij werkt al negen jaar als teamleider ICT maar sinds afgelopen voorjaar is hij officieel ook Functionaris Gegevensbescherming. Vincent glimlacht als hij terugdenkt aan de inwerkingtreding van de AVG op 25 mei, een afkorting die staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming. ‘Je zag paniekvoetbal in Nederland. Veel organisaties voelden de noodzaak om opeens nog van alles te regelen rond privacybescherming om vette boetes te voorkomen.’ De Twentenaar in hart en nieren lijkt daar te nuchter voor. ‘Net als met kwaliteitsbeleid, moet je ook met je beleid rond privacy voortdurend en bewust bezig zijn met het maken, uitvoeren en verbeteren ervan.’

#### COMPLIMENTEN VOOR DE MEDEWERKERS

‘Bij ZorgAccent besteden we al jaren veel zorg en aandacht aan bescherming van gevoelige persoonsgegevens’. Er staat een privacyverklaring op onze website, we voeren gedegen veiligheidsbeleid, hanteren verwerkersovereenkomsten en houden een verwerkingsregister bij. Maar dat wil nog niet zeggen dat we klaar zijn en dat er niets meer mis kan gaan’, benadrukt Vincent Grote Beverborg. ‘Organisaties die dát beweren, noem ik schijnveilig. Minstens net zo belangrijk als al die mooie documenten, vind ik de constante aandacht en bewustwording rond omgaan met gevoelige gegevens. Laat geen iPad of een dossier met gevoelige informatie liggen in de

auto of bij een cliënt. Ga zorgvuldig om met vergrendeling van beeldschermen en met het doorsturen per mail van vertrouwelijke informatie.’ Vlak voor de inwerkingtreding van de AVG plaatste Vincent Grote Beverborg een bericht op intranet van ZorgAccent met oprechte complimenten voor alle medewerkers van ZorgAccent. ‘Ik merk namelijk dat collega’s steeds meer meedenken over het verbeteren van processen rond bescherming van persoonsgegevens. Ze komen met vragen bij me en leggen praktijkvoorbeelden aan mij voor. Die betrokkenheid rond dit onderwerp, hoop ik vast te houden in de organisatie.’

#### SAMEN ALERT BLIJVEN

Bij ZorgAccent werken ongeveer 2.300 professionals en vele honderden vrijwilligers. ‘Mensen die allemaal verantwoordelijk zijn voor de privacy van onze cliënten. De kunst is om met elkaar alert te blijven op dit onderwerp en om datalekken te voorkomen. Gaat er dan toch een keer iets mis, wees dan zo groot om het direct aan mij door te geven. Dan meld ik het bij de Autoriteit Persoonsgegevens en gaan we intern aan de slag om het lek te repareren én om ervan te leren. Want een fout oplossen en er verder niets mee doen, is een gemiste kans. Het is juist de bedoeling dat je samen bedenkt hoe je dit datalek in de toekomst kunt voorkomen en dat je daar afspraken over maakt. Werken aan privacy omdat de wetgever dit van ons eist? Dat is niet de enige reden. We blijven alert op bescherming van gevoelige persoonsgegevens in het belang van ons allemaal.’